

UNIS 紫光

紫光系统急救箱

用户使用手册

引言

声明

重要声明

为了帮助用户更好地了解和使用该软件，提高用户与软件的亲和度，使用前，请阅读“紫光系统急救箱用户手册”，以确保理解后正确的使用。用户手册讲述怎样调用和使用紫光系统急救箱，以及该软件使用过程中应注意的一些问题。

阅读后，请妥善保管以备日后查询。

版权声明

本使用手册为紫光计算机科技有限公司版权所有，我们保留对本使用手册之内容在不预先通知的情况下做修改的权利，若有改动，恕不事先通知。未经紫光计算机科技有限公司的书面允许，不得对本使用手册的任何内容，以任何形式、采用任何手段、或以任何目的，进行复制和传播。

本使用手册内容若与实际产品最新版本功能及操作有不同之处，请以实际产品最新版本及操作为主。

目 录

引言	II
声明	II
1 产品概述	1
1.1 功能概述	1
1.2 运行环境	1
1.2.1 硬件环境	1
1.2.2 软件环境	1
1.3 系统支持	1
1.4 软件安装与卸载	1
1.4.1 安装	1
1.4.2 卸载	1
2 软件使用介绍	1
2.1 调用	1
2.2 系统备份	1
2.3 初始备份	4
2.4 系统恢复	4
3 服务分区特殊说明	6

1 产品概述

1.1 功能概述

紫光系统急救箱旨在为用户提供对 Windows、Linux 系统进行备份和恢复,确保 Windows、Linux 系统安全、稳定运行。通过该软件对 Windows、Linux 系统进行备份之后,无论是因为系统分区信息遭到破坏、计算机病毒发作、应用程序错误等原因,造成系统无法正常启动和使用时,可以通过该软件将 Windows、Linux 系统快速恢复到之前备份时的状态。

该软件主要功能有:

系统备份: 对当前 Windows、Linux 系统分区的所有数据进行备份。备份文件可存储在本地磁盘或移动存储设备中。

系统恢复: 将之前备份的 Windows、Linux 系统镜像恢复到当前磁盘系统分区中。

1.2 运行环境

1.2.1 硬件环境

支持常规的 X86、ARM、LoongArch 硬件架构 PC
支持 Intel、AMD、兆芯、海光、飞腾、龙芯等芯片

1.2.2 软件环境

Linux 系统

1.3 系统支持

Windows 7, 8/8.1, 10, 11
Kylin, UOS
硬盘模式: UEFI + GPT

1.4 软件安装与卸载

1.4.1 安装

该软件以 CTO 模式随紫光电脑出货时预装,同时在 BIOS 中写入该软件 License。

该软件部署在紫光设定的服务分区 (OEM_OKRPART) 中,该分区在 Windows、Linux 资源管理器中可见但不可删除。

1.4.2 卸载

该软件无卸载入口。

注意: 当紫光设定服务分区 (OEM_OKRPART) 被删除时,该软件会被同步删除掉。

2 软件使用介绍

2.1 调用

3 在开机启动后, BIOS 检测过程中,左上角出现标识 “ Press “F11” to system backup and system restore” 时,请您按下 “F11” 键,将会进入 “H3C Recovery Center” 主界面。

3.1 系统备份

您可以将 Windows 或者 Linux 系统所在分区 (Windows 一般为 C:, Linu 一般为 /) 的所有数据全部备份到指定的分区 (包含移动存储设备上的分区) 中,不在系统分区内的数据和文件不列在备份或者恢复的范围之内,当 Windows 或者 Linux 操作系统被破坏后,您可以通过 “恢复” 功能项将系统恢复到该备份状态。

注意: 备份点有两种状态

1、初始备份（出厂值）已经在出厂预装时部署完成，该状态不可删除，只能恢复。

2、自定义备份，用户自行定义的备份点，可随时按需进行备份，该备份点可删除。

操作步骤：（初始备份已经预置，这里主要描述自定义备份）

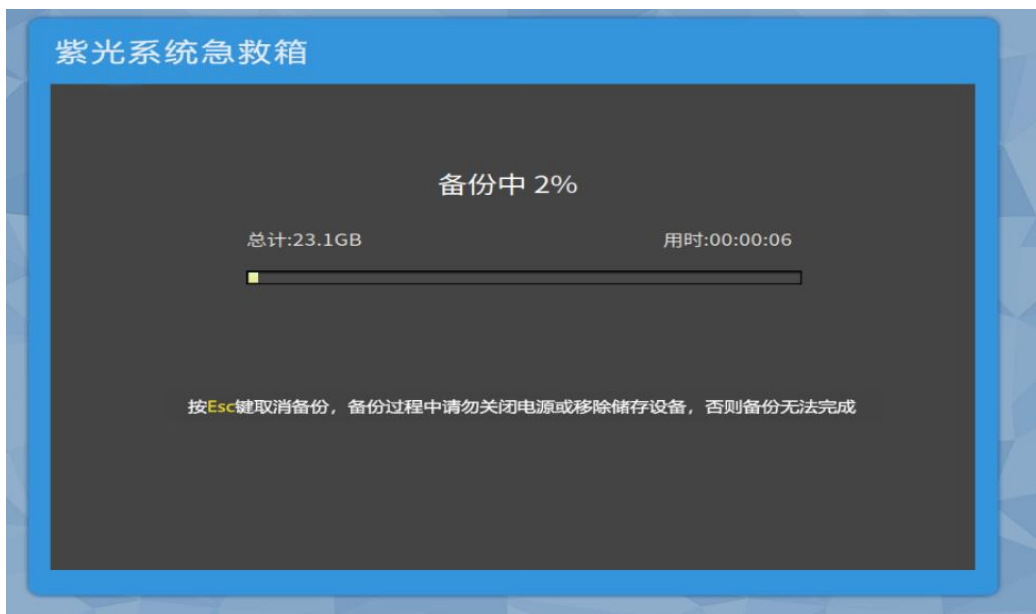
1. 点击主界面的“备份”按钮进入备份界面。



2. 选择备份文件存储位置。支持本地磁盘及 USB 移动存储设备。



3. 点击“备份”按钮进行备份。



4. 备份成功后, 点击“完成”按钮重启进入系统。



注意：

1. 备份前，一定要确保 Windows 或 Linux 系统是完好的，否则无法通过这个备份将 Windows 或 Linux 系统恢复到完好状态。
2. 备份保存分区的盘符可能与在 Windows 或 Linux 系统中看到的不一致，这时要以分区的卷标、容量、可用空间等信息进一步确认。
3. 请选择 NTFS 文件系统的分区或存储设备进行存放，“系统备份”的数据文件保存在所选分区根目录的.okrdir 文件夹中，为能正常进行系统恢复，请不要破坏.okrdir 文件夹。如要删除之前的系统备份文件，可通过紫光系统急救箱的备份删除功能来删除。

3.2 初始备份

出厂预装时，会进行初始备份的预置。服务分区的大小固定（40G 或 60G）不能改变。

3.3 系统恢复

将 Windows 或 Linux 系统恢复到您所选“备份”时间点时的状态。恢复操作将破坏您的个人数据，恢复过程中务必仔细阅读提示信息，以避免不必要的误操作。

操作步骤：

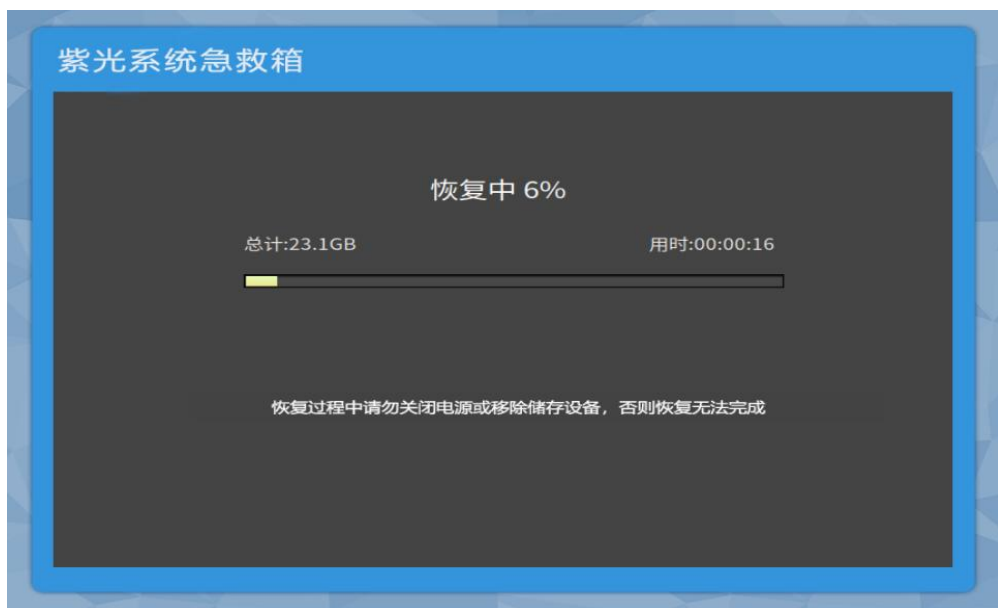
1. 点击主界面的“恢复”按钮进入恢复界面。



2. 选择要恢复的之前备份时间点，点击恢复。



3. 执行恢复操作，完成后点击完成后重启进入恢复后的正常系统。





注意:

1. 当系统无法正常使用时, 优先推荐您进行“恢复”, 不建议直接使用安装光盘重装系统。
2. 恢复前, 请确保已将系统分区的重要数据备份到其他介质, 否则一旦开始恢复系统分区的数据将全部丢失!
3. 如果硬盘上要恢复分区的容量缩小了, 您将无法通过“恢复”恢复到该备份点, 这时可以尝试选择其他“备份”点进行系统恢复。
4. 在急救箱 UI 界面 idle 状态下, 即用户无任何操作, 10 分钟后, 电脑屏幕会进入黑屏状态

4 服务分区特殊说明

紫光系统急救箱会在硬盘尾部划分部分空间为服务分区 (OEM_OKRPART) 用于存储操作系统的出厂备份。

您在【磁盘管理】中发现有服务分区 (OEM_OKRPART) 请不要删除该分区。

注意: 服务分区中保存有恢复软件和相关数据, 如果服务分区被非新华三维修人员所进行的操作删除或损坏, 视为放弃该项软件服务, 新华三技术有限公司将不对由此而导致的任何损失承担责任。